

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú poskytovanie špecializovaných služieb ponúkaných predovšetkým prostredníctvom webového sídla www.atelier-dek.cz/www.atelier-dek.sk alebo iným vhodným spôsobom (ďalej len „**služby**“) pod rôznym označením spoločnosti **DEKPROJEKT SR s.r.o.**, IČO: 48 078 336, so sídlom **Kamenná ul. 6, 010 01 Žilina, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č.: 63726/L** (ďalej len „**dodávateľ**“). Dodávateľom môže byť okrem DEKPROJEKT SR s.r.o. aj iný oprávnený podnikateľ (jeho konkretizáciu dostane objednávateľ v ponuke). VOP sú vždy súčasťou zmluvy o poskytnutí služieb medzi dodávateľom a objednávateľom (ďalej len „**zmluva**“ a „**strany**“). Odchýlne ustanovenia v zmluve alebo inej dohode strán o službách (napr. rámcová zmluva a pod.) majú prednosť pred znením VOP. Platnosť obchodných alebo iných podmienok je pre objednávateľa vylúčná. VOP sú v textovej podobe trvale a bezplatne prístupné, najmä na webovom sídle dodávateľa a sú stranám uzavierajúcim zmluvu známe alebo k návrhu na uzatvorenie zmluvy priložené. Prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou VOP, pričom iba pre objednávateľa, ktorý ako fyzická osoba pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „**spotrebiteľ**“) je súčasťou najmä **príloha č. 1: Informácie pre spotrebiteľov**.

I. NEZÁVÄZNÝ DOPYT

1.1 Nezáväzný dopyt možno uskutočniť spôsobom ponúkaným a umožneným dodávateľom na jeho webovom sídle alebo iným vhodným spôsobom (napr. elektronický formulár a pod.), písomne, faxom, e-mailom, telefonicky alebo osobne (viď kontaktné údaje).

1.2 Nezáväzný dopyt objednávateľa môže (ale nemusí) predchádzať uzatvoreniu zmluvy. Nezáväzný dopyt je výzvou k spracovaniu a podaniu ponuky dodávateľom, nejde však o záväzný návrh na uzatvorenie zmluvy.

1.3 Za pravdivosť a úplnosť poskytnutých údajov objednávateľom v nezáväznom dopyte, ponuke a aj v inej komunikácii s dodávateľom zodpovedá výlučne objednávateľ.

II. ZÁVÄZNÁ OBJEDNÁVKA SLUŽIEB

2.1 Ponuka služieb zo strany dodávateľa je návrhom na uzatvorenie zmluvy, potvrdenie tohto návrhu objednávkou od objednávateľa je jej bezvýhradným prijatím s účinkami uzatvorenia zmluvy – s nižšie uvedenými výnimkami. Uzatvorenie zmluvy prebieha v rámci poskytnutého objednávkového formulára dodávateľa – v elektronickej ponuke ide o unikátny odkaz vo webovom rozhraní, pri písomnej ponuke má tlačенú formu. Takisto je možné uzatvoriť písomnú zmluvu alebo využiť ďalšie možnosti v súlade s ustanovením bodu 1.1 týchto VOP. Telefonická objednávka od objednávateľa vyžaduje vždy jej dodatočné potvrdenie v inej, vhodnej a preukázateľnej forme. Dodávateľ vopred vhodným spôsobom informuje objednávateľa, ak už dôjde ku konaniu na strane dodávateľa smerujúceho k uzatvoreniu zmluvy (najmä výslovným upozornením, označením jednotlivých krokov za záväzná a pod.).

2.2 Objedávateľ nemá právo žiadať vystavenie ponuky služieb s inou formou úhrady akou je zálohová úhrada ceny vo výške 100% v prípade, že je objednávateľ v omeškaní s plnením akéhokoľvek záväzku voči dodávateľovi alebo inému členovi holdingu DEK.

2.3 Ak neurčí dodávateľ inak, je jeho ponuka služieb z hľadiska termínov dodania dodávateľom platná k potvrdeniu objednávateľovi najneskôr do piatich (5) pracovných dní, v ostatných náležitostiach jeden (1) mesiac od jej vystavenia.

2.4 Po zaslaní objednávky objednávateľom elektronickými prostriedkami zašle dodávateľ objednávateľovi obratom potvrdenie prostredníctvom e-mailu s potvrdením o jej prijatí a jej rekapituláciou. Elektronickú objednávku je možné vytlačiť a po vyplnení zaslať dodávateľovi poštou, faxom alebo odovzdať osobne.

2.5 Objedávka musí byť vyplnená správne, pravdivo a úplne, najmenej v rozsahu povinných údajov, ktoré sú takto dodávateľom označené, inak môže dodávateľ od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou. Všetky náklady a škody spojené s odstúpením od zmluvy, predovšetkým podľa preukázanej miery rozpracovaných služieb, znáša objednávateľ.

2.6 Objedávku môže zaslať iba osobne spotrebiteľ, živnostník, štatutárny zástupca právnickej osoby, poverený zamestnanec alebo splnomocnený pracovník objednávateľa, označený v objednávke ako oprávnená osoba objednávateľa (ďalej len „**oprávnená osoba**“). Dodávateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si od objednávateľa žiadosť o verifikáciu (potvrdenie) prijatej objednávky niektorej z jej označených oprávnených osôb, pričom zmluva je v takom prípade uzavretá až prijatím tejto verifikácie – na túto skutočnosť bude objednávateľ v konkrétnom prípade riadne upozornený prostredníctvom e-mailu s potvrdením podľa ustanovenia bodu 2.4. VOP. Dodávateľ si takisto vyhradzuje právo vyžiadať preukázanie oprávnenia k vykonaniu objednávky (plná moc, samostatné poverenie, potvrdenie štatutárneho orgánu objednávateľa a pod.), s tým, že do takéhoto potvrdenia nie je dodávateľ povinný poskytnúť služby. Zároveň má dodávateľ oprávnenie odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou v prípade nepreukázania oprávnenia konajúcej osoby. Konanie neoprávnenej osoby, na základe ktorej objednávateľ poskytol služby zaväzuje túto osobu, ktorá je tak povinná nahradiť akékoľvek vzniknuté náklady alebo škody.

2.7 V prípade uhradenia ceny služieb zálohou vopred, sa zmluva považuje za uzatvorenú až dňom prijatia tejto zálohy dodávateľom.

2.8 Ak po uzatvorení zmluvy objednávateľ požaduje zmeny, resp. doplnenia v rozsahu služieb alebo dôjde k zmene či úprave zadania (vrátane zmien technických a/alebo zmien právnych predpisov), dodávateľ si vyhradzuje právo na úpravu cien a termínu poskytnutia služieb.

2.9 Dodávateľ má tiež právo využiť k poskytnutiu služieb alebo ich jednotlivých častí inú osobu (subdodávateľa). Zodpovedá však ako by plnil sám.

III. SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

3.1 Objednávateľ je povinný informovať dodávateľa včas o všetkých skutočnostiach, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na riadne a včasné poskytnutie služieb. Primerane k povahe služby alebo požiadavke dodávateľa je objednávateľ povinný poskytnúť požadované informácie, podklady a súčinnosť, predovšetkým údaje o objekte, zabezpečení prístupu k nemu a k vykonaniu prieskumu vrátane prípadných sond do konštrukcií a častí objektu.

3.2 Ak je súčasťou služieb vykonanie sond a nie je dohodnuté inak, zabezpečí ich vykonanie objednávateľ na svoje vlastné náklady a zodpovednosť podľa pokynov dodávateľa, vrátane opravy miest vzniknutých po sondách. Pred zahájením prieskumu môže dodávateľ poskytnúť zoznam sond, ktoré požaduje vykonať vrátane ich polohy na objekte (stavbe). Dodávateľ zabezpečuje služby súvisiace so sondami iba z hľadiska poskytnutia služieb, nezodpovedá však za technické, stavebné alebo právne následky sond, čo je výlučne na posúdení a zodpovednosti objednávateľa. Služby súvisiace so sondami sa vykonávajú v množstvách a podmienkach obvyklých v obdobných prípadoch – určujúca je plocha a veľkosť objektu (stavby) a pod. Dodávateľ je oprávnený pred alebo počas poskytovania služieb požadovať od objednávateľa vytvorenie dodatočnej osobitnej objednávky na dohodnutý (väčší) počet sond s určením vplyvu na cenu. Objednávateľ je povinný pred začiatkom prieskumu písomne oznámiť dodávateľovi požiadavky na pracovné pomôcky vyplývajúce z bezpečnostných požiadaviek príslušného pracoviska na objekte (stavbe).

3.3 Pri porušení povinností objednávateľom vyplývajúcich z tohto článku (čl. 3 VOP) je dodávateľ oprávnený primerane predĺžiť jeho dohodnuté termíny alebo môže od zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou a zároveň požadovať náhradu všetkých nákladov spojených s preukázanou mierou rozpracovaných služieb, minimálne však vo výške 50% z celkovej ceny (vrátane DPH). Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou aj v prípade omeškania objednávateľa s plnením akéhokoľvek záväzku voči nemu alebo inému členovi holdingu DEK, vstupu objednávateľa do likvidácie alebo v prípade vyhlásenia konkurzu alebo reštrukturalizácii na objednávateľa, prípadne ak u objednávateľa bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo je v predĺžení, alebo v období konaní.

IV. ODOVZDANIE DOKUMENTÁCIE

4.1 Ak je výsledkom služby písomný či grafický výstup (ďalej len „dokumentácia“), bude odovzdaný objednávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:

- osobne v sídle alebo pobočke objednávateľa – po predchádzajúcej dohode,
- zaslaním doporučene poštou na adresu bydliska alebo sídla objednávateľa alebo na inú adresu výslovne uvedenú v objednávke,
- zaslaním elektronickou poštou s prílohou vo formáte PDF.

4.2 K odovzdaniu dokumentácie dochádza okamihom jej doručenia objednávateľovi alebo v momente, kedy jej doručenie objednávateľ zmari. Pri osobnom odovzdaní potvrdí objednávateľ prevzatie dokumentácie podpisom odovzdávacieho protokolu.

4.3 Termín poskytnutia služby, resp. vypracovania dokumentácie platí: a) odo dňa uzavretia zmluvy, a/alebo b) odo dňa odovzdania kompletných informácií a podkladov dodávateľovi zo strany objednávateľa, a/alebo c) odo dňa uskutočnenia prieskumu objektu a/alebo d) pripísaním zálohovej platby, pokiaľ je vyžadovaná, vždy však platí neskorší termín. V termíne nie je započítaná doba od expedície dokumentácie (jej dokončenie a uloženie k odovzdaniu, resp. odoslaniu) do jej riadneho doručenia objednávateľovi.

4.4 Vlastnícke právo k dokumentácii a právo k jej užívaniu prechádza z dodávateľa na objednávateľa až zaplatením kúpnej ceny služby vrátane DPH.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Objednávateľ je povinný uhradiť dodávateľovi za poskytnuté služby dohodnutú cenu vrátane príslušnej sadzby DPH.

5.2 Objednávateľ môže platbu uskutočniť podľa ponuky a zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov: a) úhradou vopred vo forme zálohy, b) hotovostne, dobierkou alebo c) prevodom na účet. Objednávateľovi bude vystavený daňový doklad podľa platných právnych predpisov, v prípade neskoršieho termínu úhrady so splatnosťou 14 dní odo dňa jeho vystavenia.

5.3 Dodávateľ si vyhradzuje právo uplatniť si u objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý, aj začatý deň omeškania.

VI. ŠPECIFIKÁCIA SLUŽIEB, ZÁRUČNÉ PODMIENKY

6.1 Všetky služby sú riadne špecifikované v prezentácii a v informáciách na webovom sídle dodávateľa alebo na inom vhodnom mieste. Konkrétne služby – *oddiel Špecifikácia služieb* a u niektorých služieb v prílohe *Odborné podmienky služieb* (prvé uvedené má prednosť) sú špecifikované aj v samotnej ponuke služieb ako i v prípadnej zmluve.

6.2 Ak nie je výslovne uvedené inak, dodávateľ poskytuje služby v súlade so zmluvou vrátane VOP, platnými právnymi predpismi s využitím riešení obvyklých v danom odbore podľa stavu vedy a technicky.

6.3 Záručná doba na technickú a formálnu správnosť a úplnosť uskutočnenia služieb vrátane dokumentácie je 36 mesiacov od poskytnutia dohodnutej služby.

6.4 Záručné vady dodávateľ bezodplatne odstráni do 15 dní odo dňa ich riadneho preukázania objednávateľom.

6.5 Dodávateľ vychádza pri poskytovaní služieb a spracovávaní dokumentácie zo zadania, informácií a podkladov objednávateľa, pričom tieto nie je povinný kontrolovať alebo overovať ich správnosť. Záruka poskytnutá dodávateľom sa preto nevzťahuje na vady služieb alebo dokumentácie vzniknuté v dôsledku nepravdivého, nesprávneho alebo neúplného zadania informácií alebo podkladov zo strany objednávateľa. Za takéto vady dodávateľ nezodpovedá. Dodávateľ zároveň nezodpovedá taktiež aj za vady vzniknuté v dôsledku nedostatku súčinnosti objednávateľa alebo nezohľadnenia miestnych pomerov, ktoré bolo možné zistiť obvyklým spôsobom – prehliadkou na mieste, prevedením sond a pod. Dodávateľ nezodpovedá ani za spôsobené následky a škody v súvislosti a na základe takýchto väd. Prípadné náklady na odstránenie týchto väd a takisto nevyhnutné práce s tým spojené uhrádza vždy objednávateľ.

6.6 V prípade rozdielov medzi jednotlivými časťami dokumentácie platí, že:

- kóty napísané na výkrese platia, aj keď sa odlišujú od veľkostí odmeraných na tom istom výkrese,
- výkresy podrobnejšej mierky majú prednosť pred výkresmi hrubšej mierky vyhotovenými k rovnakému dátumu,
- textové určenia (špecifikácie) majú prednosť pred výkresmi,
- úpravy povrchu v tabuľkách a textových určeníach (špecifikáciách) majú prednosť pred znázornením na výkresoch,
- popisy na výkresoch majú prednosť pred popismi v rozpočtoch,
- požiarňa správa má prednosť pred všetkými ostatnými správami,
- výmery v rozpočtoch majú prednosť pred výmerami spočítanými z výkresov.

Bez ohľadu na predchádzajúce podmienky má dokumentácia neskoršieho dátumu vždy prednosť pred dokumentáciou skoršieho dátumu.

6.7 Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorenú poisťnú zmluvu profesijnej zodpovednosti pre poskytovanie služieb podľa VOP.

6.8 Objednávateľ má právo od zmluvy odstúpiť, je však povinný dodávateľovi uhradiť náklady spojené s preukázanou mierou rozpracovania služby alebo dokumentácie, minimálne však 50% z celkovej ceny (vrátane DPH).

VII. OSTATNÉ USTANOVENIA

7.1 Dokumentácie a iné výsledky služieb sú chránené autorským právom, prípadne právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Know-how v nich obsiahnuté je súčasťou obchodného tajomstva. Neoprávnené užívanie alebo nakladanie s nimi nad rámec ďalej uvedených pravidiel je zakázané. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, objednávateľ nesmie tieto, a to ani sčasti poskytnúť nad rámec vlastného užívania vyplývajúceho z účelu zmluvy iným osobám, prenajímať ich, požičiavať, resp. akýmkoľvek spôsobom umožniť tretím osobám ich užívanie (sublicenciou, postúpením a pod.) a nesmie tiež vykonávať v nich zmeny, úpravy, resp. meniť alebo odstraňovať ich ochranné a poznávacie prvky.

7.2 Dodávateľ je oprávnený použiť dokumentáciu a iné výsledky služieb, ich prvky a časti k podnikateľským a marketingovým účelom (najmä odborné články a štúdie, prezentácie, referencie a pod.) a to vždy primerane a s ohľadom na práva a oprávnené záujmy objednávateľa (ochrana jeho súkromia, identity a pod.). Právo podľa tohto bodu nezahŕňa osobné údaje objednávateľa.

7.3 Osobné údaje zákazníka (popr. osôb jednajúcich za zákazníka) poskytnuté zákazníkom pri uzatvorení zmluvy alebo zaslaní objednávky budú spracované pre účely uzatvorenia a plnenia zmluvy a pre účely oprávnených záujmov správcu, a to po dobu trvania zmluvného vzťahu a po jeho ukončení po dobu do úplného splnenia všetkých práv a povinností z tohto zmluvného vzťahu vzniknutých.

Správcom osobných údajov sú spoločnosti skupiny DEK ako spoločný správca (DEK, a.s. IČ: 27636801, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 28 Praha 10, Stavebniny DEK a.s., IČ: 03748600, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 00 Praha 10, Stavebniny DEK s.r.o., IČ: 43 821 103, so sídlom Kamenná ul. 6. 010 01 Žilina, DEKPROJEKT s.r.o., IČ: 276 42 411, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 28 Praha 10, DEKWOOD s.r.o., IČ: 27609111, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 28 Praha 10, DEKMETAL s.r.o., IČ: 485 89 837, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 28 Praha 10, DEKINVEST, investiční fond s proměnným základním kapitálem, a.s., IČ: 24795020, so sídlom Praha 10, Tiskařská 257/10, PSČ 108 00, G SERVIS CZ s.r.o., IČ: 26226367, so sídlom Tiskařská 257/10, Praha 10, PSČ 108 00, WÄRME, spol. s r.o., IČ: 188 26 130, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 28 Praha 10, ARGOS ELEKTRO, a. s., IČ: 253 87 952, so sídlom Tiskařská 10/257, 108 28 Praha 10, DEKPROJEKT SR s.r.o., IČ: 48078336, so sídlom Kamenná ul. 6. 010 01 Žilina, ATELIER DEK SR s.r.o., IČ: 50402439, so sídlom Kamenná ul. 6. 010 01 Žilina, ÚRS PRAHA, a.s., IČ: 47115645, so sídlom Pražská 18, 10200 Praha 10), osobné údaje nebudú bez súhlasu zákazníka (popr. dotknutých osôb) poskytované iným správcom.

Na spracovanie nie je potrebný súhlas dotknutých osôb, pretože v zmysle čl. 6 odst. 1 písm b) nariadenia GDPR) sa jedná o spracovanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre plnenie zmluvy, v zmysle čl. 6 odst. 1 písm f) nariadenia GDPR) sa jedná o spracovanie nevyhnutné pre účely oprávnených záujmov správcu. V súlade s čl. 6 odst. 1 písm f) nariadenia GDPR, môžu byť osobné údaje spracované tiež pre účely priameho marketingu, a to až do doby uplatnenia námietky podľa čl. 21 nariadenia GDPR. Dotknuté osoby majú voči správcovi právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu alebo vymazanie, právo na obmedzenie spracovania a právo vzniesť námietku proti spracovaniu.

7.4 V prípade vyššej moci ako mimoriadne nepredvídateľnej a neprekonateľnej prekážky vzniknutej nezávisle na vôli strán (napr. živelná pohroma, vojna a pod.) sa primerane predlžujú termíny pre riadne poskytnutie služby o dobu trvania takejto prekážky a dobu potrebnú k prekonaniu jej následkov. To isté platí i v prípade omeškania alebo inej podstatnej skutočnosti na strane tretích osôb, ktoré nemohol dodávateľ ovplyvniť a predvídať, napr. trvanie lehoty alebo omeškanie s vyjadrením či dodaním podkladov od orgánov verejnej správy, resp. štátnych orgánov.

7.5 Právne vzťahy medzi stranami vzniknuté na základe týchto VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.

7.6 Neplatnosť či neúčinnosť niektorého ustanovenia VOP nemá vplyv na platnosť, resp. účinnosť ostatných ustanovení.

7.7 Všetky spory vzniknuté zo zmluvy a VOP a v súvislosti s nimi, vrátane mimozmluvných nárokov bude riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava, IČO: 37814681 s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z.z., tým že stranám boli VOP známe alebo k návrhu priložené.

7.8 Objednávateľ potvrdzuje, že sa s VOP pozorne, dostatočne a v plnom rozsahu zoznámil a bez výhrad ich prijíma a súhlasí s nimi.

DEKPROJEKT SR s.r.o.

V....., dňa.....

.....
Meno a priezvisko / obchodné meno objednávateľa

.....
Pečiatka a podpis oprávnenej osoby objednávateľa

Tieto informácie sú určené pre objednávateľa - **spotrebiteľa**, ktorý ako **fyzická osoba pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania**. Na iných objednávateľov sa tieto informácie nevzťahujú.

1. Dodávateľ a spotrebiteľ sa dohodli, že spotrebiteľ najmä odoslaním objednávkového formuláru - objednávky dodávateľovi prostredníctvom webového sídla dodávateľa, prostredníctvom elektronickej pošty, prostredníctvom telefónu, písomne alebo iným spôsobom umožňujúcim prenos informácií na diaľku v súlade s čl. 2 VOP súhlasí s tým, že na právne vzťahy medzi dodávateľom a spotrebiteľom sa budú vzťahovať tieto VOP.
2. O spôsobe a okamihu uzatvorenia zmluvy je spotrebiteľ preukázateľne jasne a zrozumiteľne v dostatočnom predstihu informovaný zo strany dodávateľa v súlade s postupom podľa čl. 2 VOP.
3. Riadna identifikácia dodávateľa je určená v zmysle úvodných ustanovení VOP (záhlavie), t.j. v jeho ponuke služieb pre spotrebiteľa vedúcej k uzatvoreniu zmluvy.
4. Pre jednotlivé technické kroky vedúce k uzatvoreniu zmluvy platia ustanovenia čl. 2 VOP. Základný postup je popísaný a dostupný vždy v ponuke príslušnej služby alebo v ponuke služieb pre spotrebiteľa vedúcej k uzatvoreniu zmluvy (ďalej len „**ponuka**“).
5. Pre dobu platnosti ponuky platí primerane ustanovenie bodu 2.3 VOP. Spotrebiteľ je oprávnený ponuku v tejto lehote zvážiť a v prípade rozhodnutia o uskutočnení objednávky pred jej odoslaním neobmedzene kontrolovať a meniť ním doplnené vstupné údaje (prostredníctvom textového editora v aktívnych oknách formulára a pod.) Pre potvrdenie objednávky platia rovnako ustanovenia bodu 2.4 VOP.
6. Všetky služby sú riadne špecifikované v prezentácii a v informáciách primárne na webovom sídle dodávateľa alebo na inom vhodnom mieste. Konkrétne služby – *oddiel Špecifikácia služieb* a u niektorých služieb v prílohe *Odborné podmienky služieb* (prvé uvedené má prednosť) sú špecifikované aj v samotnej ponuke služieb ako i v prípadnej zmluve. Pre spotrebiteľa neplatia obmedzenia pre poskytnutie služieb uvedené vo VOP. So službami nie sú pre spotrebiteľa spojené žiadne priame riziká alebo nebezpečenstvá vyplývajúce z ich nesprávneho použitia alebo údržby. Konečná cena za konkrétne zvolenú službu vrátane daní, poplatkov a nákladov na dodanie je vždy presne stanovená v cenníku dodávateľa a jednotlivito špecifikovaná pri uzatváraní zmluvy pre službu, najneskôr však v ponuke pre spotrebiteľa.
7. Určenie spôsobu platby, spôsobu dodania alebo plnenia, príp. náklady na dodanie sú vždy uvedené v ponuke pre spotrebiteľa. Ďalšie náklady na dodanie spôsobom a v rozsahu podľa ponuky nemôžu byť dodatočne účtované spotrebiteľovi.
8. Podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov môže spotrebiteľ svoje práva a nároky voči dodávateľovi uplatniť aj cestou alternatívneho riešenia sporu. Alternatívnym riešením sporu je postup podľa tohto zákona, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak dodávateľ na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) (Ú. v. EÚ L 165, 18. 6. 2013), spotrebiteľ môže akékoľvek svoje práva a nároky voči predávajúcemu uplatňovať aj v rámci alternatívneho on-line riešenia sporu. On-line riešenie sporu zabezpečuje Európska komisia a slovenské kontaktné miesto riešenia sporov on-line (RSO). Rovnako aj nároky dodávateľa voči spotrebiteľovi môžu byť uplatnené prostredníctvom európskej platformy. Spotrebiteľ alebo dodávateľ môžu uplatniť svoje práva a nároky prostredníctvom platformy riešenia on-line sporov podaním sťažnosti na stránke http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.
9. Ak nie je dohodnuté inak, doba trvania zmluvy a z nej vyplývajúcich záväzkov je obmedzená okamihom zániku pohľadávok a/alebo dlhov z nej riadnym a včasným splnením. To neplatí, ak z povahy zmluvy vyplýva, že poskytovanie služieb má trvať opakovane a/alebo nepretržite.
10. Digitálny obsah v ponuke príslušnej služby a využívaný pri uzatváraní zmluvy je plne funkčný a kompatibilný s hardvérom a softvérom bežne dostupným na trhu a spotrebiteľom užívaným. Je možné využiť aplikácie internetových prehliadačov MS Internet Explorer, Google Chrome, Firefox, Opera atď. Je opatrený dostatočnými technickými ochrannými systémami a opatreniami, ktoré u dodávateľa podliehajú sústavnej kontrole, hodnoteniu a zlepšeniam. Digitálny obsah a užívateľské rozhranie nespôsobujú zmeny či iné zásahy v hardvéri či softvéri zariadení spotrebiteľov alebo tretích osôb.
11. Náklady spotrebiteľa na použitie komunikačných prostriedkov na diaľku (internet, telefón atď.) pre uskutočnenie nezáväzného dopytu, ponuky a ďalších konaní sú v bežnej výške a závislé na tarife telekomunikačných služieb, ktoré spotrebiteľ používa.
12. Ak je spotrebiteľ povinný uhradiť dodávateľovi zálohu alebo obdobnú platbu ceny, dodávateľ to vždy jasne a zreteľne uvedie v ponuke.
13. Spotrebiteľ nemá právo na odstúpenie od uzatvorenej zmluvy s dodávateľom v zákonnej lehote štrnásť (14) dní, nakoľko spotrebiteľ výslovne požaduje a podľa toho je aj dohodnuté poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, pričom dohodnutý termín služieb je určený v zmluve, a zároveň ide o poskytnutie služieb, ktorej celá povaha je podľa výslovných požiadaviek spotrebiteľa alebo pre jeho osobu.

14. Dodávateľ prijíma sťažnosti prostredníctvom kontaktov uvedených na webovom sídle dodávateľa, prípadne uvedených v ponuke príslušnej služby ale vždy na info@atelier-dek.sk. So sťažnosťou sa tiež možno obrátiť na príslušný orgány dozoru: Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj so sídlom Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, tel.: 041/763 21 30.

15. Zmluva bude u dodávateľa uložená a chránená v jeho internom elektronickom systéme, bez možnosti prístupu tretích osôb vrátane spotrebiteľa. Súčasťou potvrdenia prijatia elektronickej objednávky je plné znenie zmluvy v textovej podobe (rekapitulácia). VOP sú v textovej podobe trvale a bezplatne dostupné k stiahnutiu v ponuke príslušnej služby. V prípade potreby môže spotrebiteľ znenie týchto dokumentov opätovne vyžiadať prostredníctvom kontaktov uvedených v ponuke príslušnej služby, webovom sídle.

16. Zmluvu je možné uzavrieť v slovenskom alebo českom jazyku.

17. Dodávateľ dodržiava platné právne predpisy na ochranu spotrebiteľa, zásady dobrých mravov, verejného poriadku a poctivého konania.

DEKPROJEKT SR s.r.o.

V....., dňa.....

.....
Meno a priezvisko spotrebiteľa, podpis oprávnenej osoby spotrebiteľa